

facebook

405 minutes per visitor

tumblr.

89

Pinterest

89

Linked in

17

myspace

8

twitter

21

3

Google+

INFORME ESPECIAL-2013

**PERCEPCIÓN DE
HUGO CHÁVEZ: POSESIÓN Y
ESTADO DE SALUD
EN REDES SOCIALES**



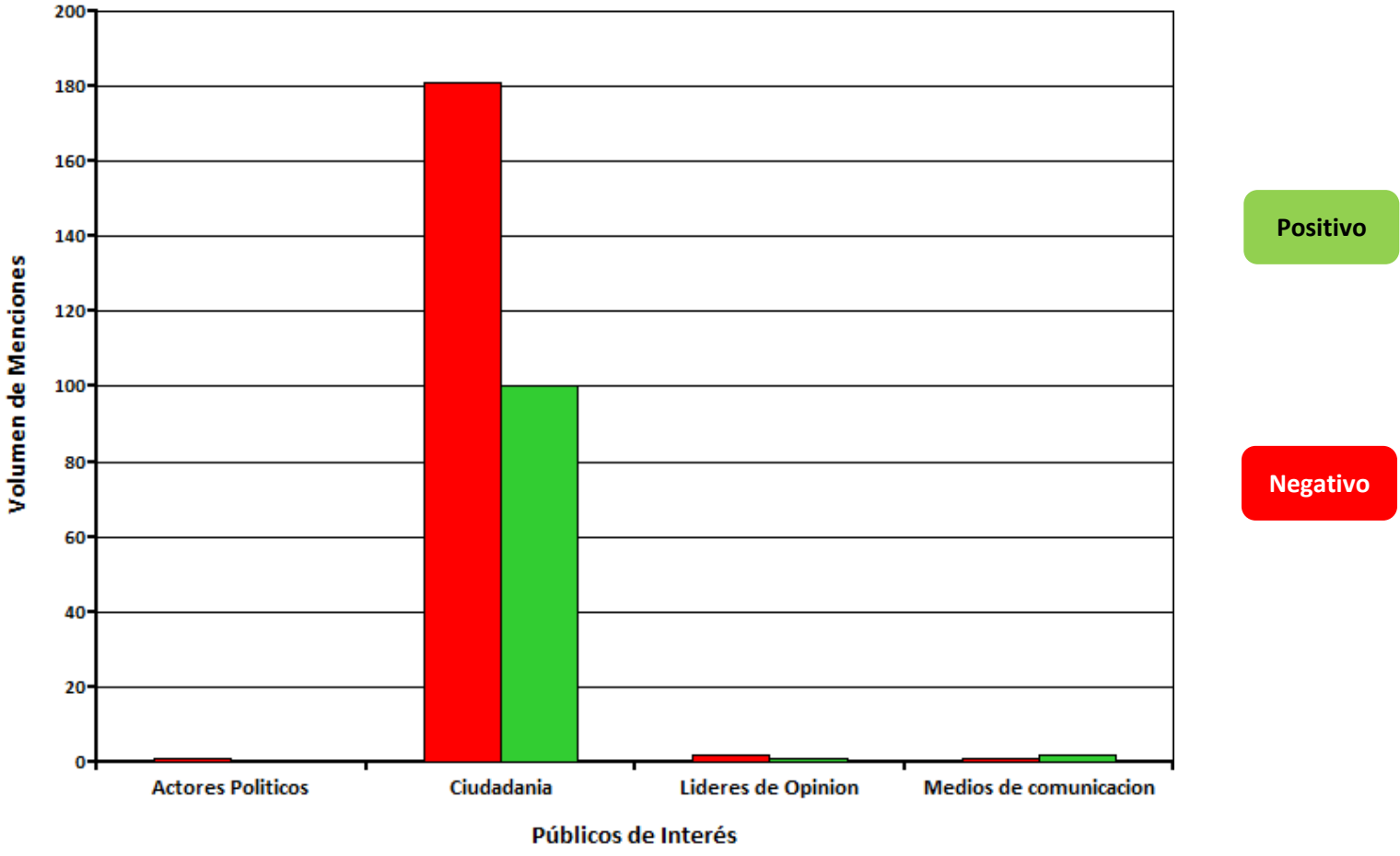
sisgecom



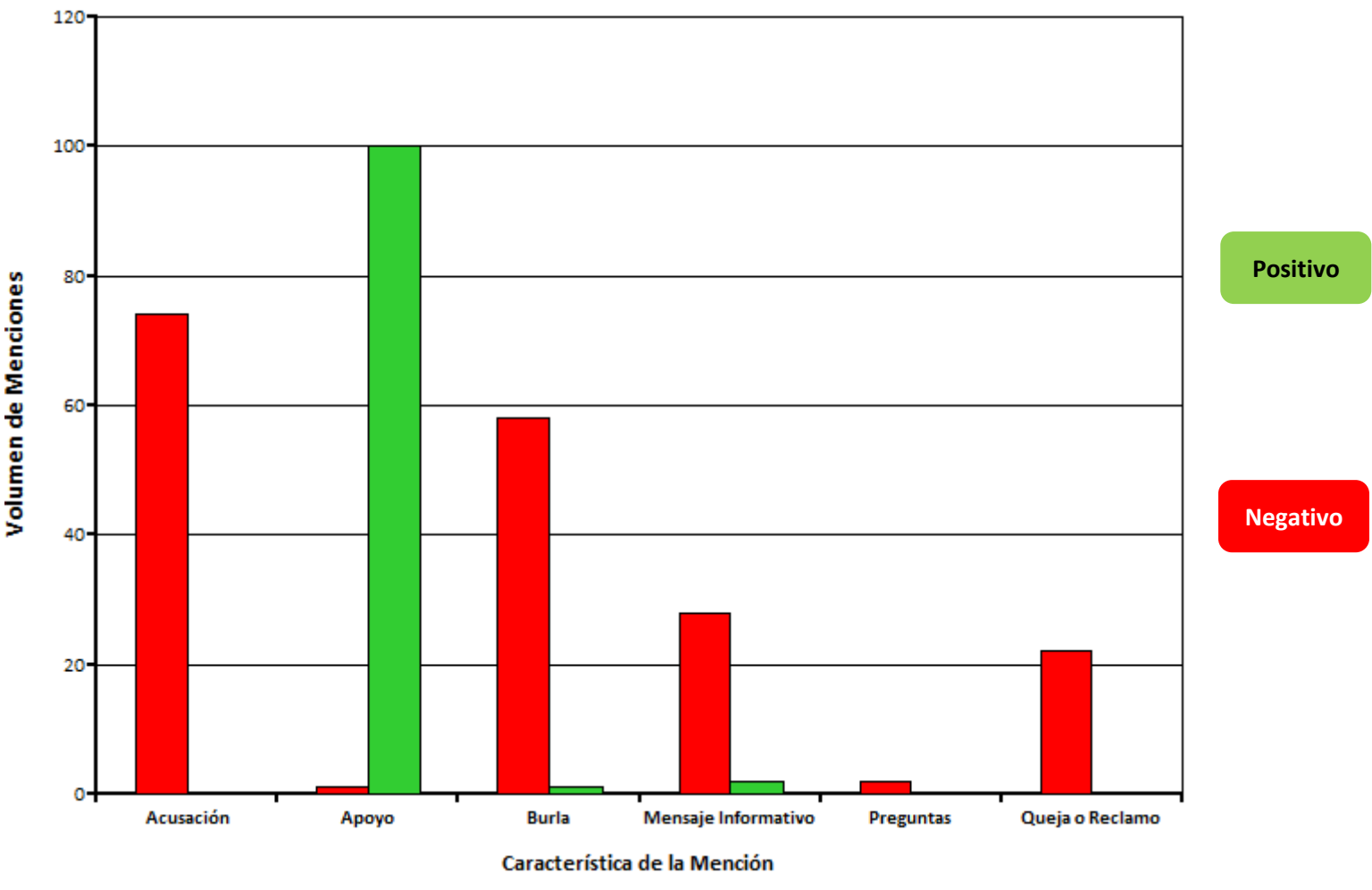
ASÍ SE VIVE EN REDES SOCIALES LA POSESIÓN Y ESTADO DE SALUD DEL PRESIDENTE HUGO CHÁVEZ



Sentimiento asociado al público que opinó sobre la posesión y estado de salud de Hugo Chávez



Características de las menciones realizadas y el sentimiento asociado a la posesión y estado de salud de Hugo Chávez

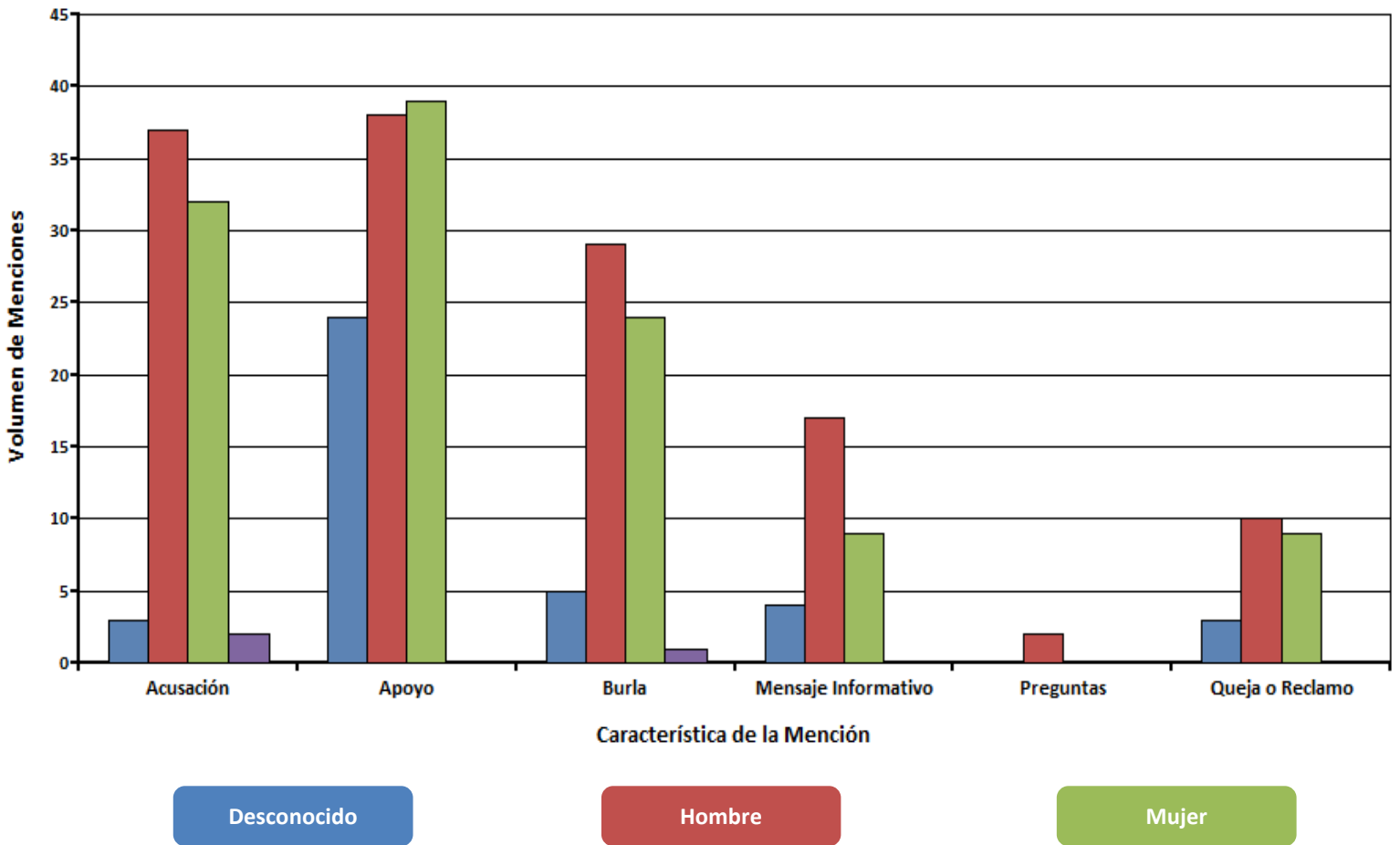




ASÍ SE VIVE EN REDES SOCIALES LA POSESIÓN Y ESTADO DE SALUD DEL PRESIDENTE HUGO CHÁVEZ



Características de las menciones realizadas y el genero asociado a la posesión y estado de salud de Hugo Chávez



Introducción sobre el análisis de la posesión y estado de salud de Hugo Chávez

En Venezuela, desde los últimos meses de 2012, se vive un ambiente de incertidumbre que ha congregado gran parte de la atención mundial de ciudadanos y medios de comunicación en este país latinoamericano.

El anuncio del aplazamiento de la toma de posesión de Hugo Chávez debido a su estado de salud es un tema que ha desatado diferentes reacciones entre el público, quienes a través de las redes sociales han expuesto su percepción frente al desarrollo de estos acontecimientos.

La participación de la ciudadanía en general fue la más activa a la hora de opinar en Redes Sociales, expresando principalmente comentarios de apoyo en la recuperación del mandatario por encima de sus preferencias políticas personales.

Por su parte los medios de comunicación denotan un papel hasta el momento netamente informativo, sin una gran toma de posición.

Cabe destacar que en este tema tuvo una relevancia importante la presencia de mandatarios mundiales, como Cristina Fernández de Kirchner y Rafael Correa, quienes, mediante declaraciones oficiales o visitas al líder venezolano, mantuvieron un alto nivel de atención a la situación tanto para la ciudadanía como para prensa internacional.

El punto pendiente y quizá el de mayor importancia política es el futuro de Venezuela, en el cual, las noticias sobre la posesión aplazada de Chávez y los posibles futuros protagonistas del gobierno tuvieron gran relevancia en redes sociales.

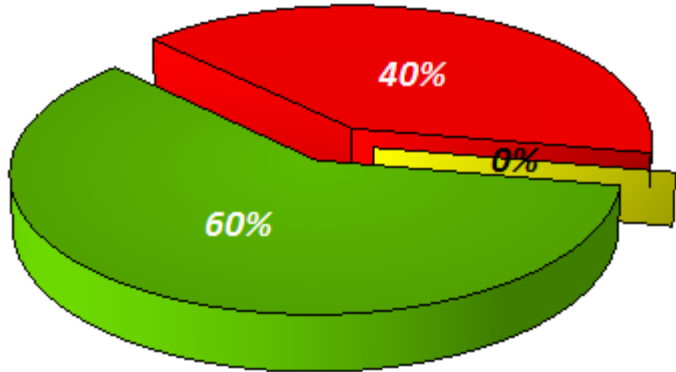


ASÍ SE VIVE EN REDES SOCIALES LA POSESIÓN Y ESTADO DE SALUD DEL PRESIDENTE HUGO CHÁVEZ



¿Cuál es la opinión por temas en redes sociales acerca de la posesión y estado de salud de Hugo Chávez.  

Papel de actores Internacionales:



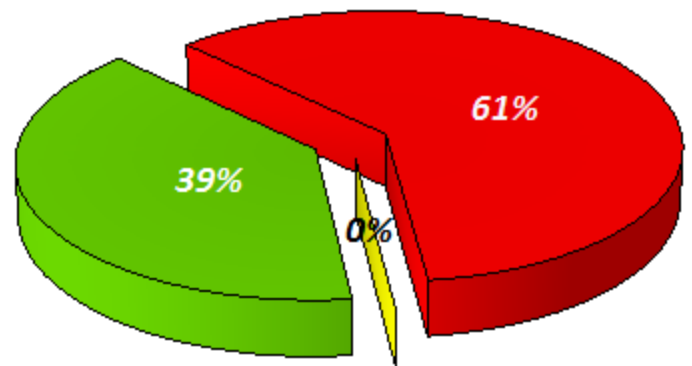
Positivo

Negativo

- La percepción frente al papel de actores internacionales evidenció un 40% de participación negativa, y un 60% de menciones con carácter positivo.
- El mayor volumen de menciones fue de carácter positivo, haciendo referencia a los viajes a La Habana, Cuba, por parte del vicepresidente Nicolás Maduro y de otros dirigentes internacionales como Rafael Correa, quien mediante un comunicado oficial, expresó sus deseos de recuperación hacia Hugo Chávez. Además de esto, las menciones positivas, constituyeron Retweets de un discurso pronunciado por el ex mandatario paraguayo, Fernando Lugo, quien asistió el día 10 de enero al acto simbólico de posesión de Chavez, en el cual lo ratificó como mandatario legítimo.
- Sin embargo, un 40% de las menciones expresaron un sentimiento negativo, y en su mayoría, consistieron en reclamos de la ciudadanía frente a lo que denominaron las intromisiones de Cuba y de Guatemala en el gobierno venezolano, para el cual, se generó la exigencia de la presentación de una “fe de vida” o un documento que certificara que Chávez no había fallecido.

Percepción sobre la salud de Chávez

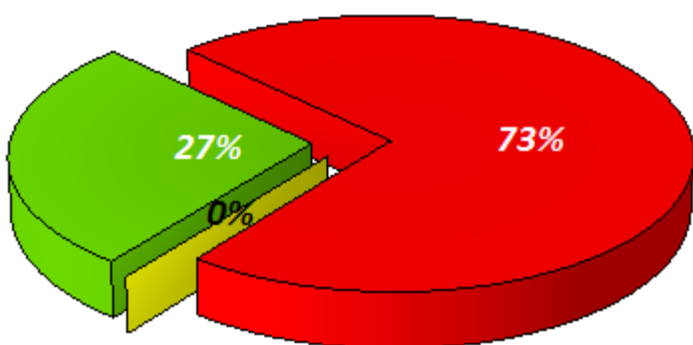
- Los pronósticos sobre la salud de Hugo Chávez son en un 61% negativos, tienen preeminencias las especulaciones de la ciudadanía sobre la mejoría o involución del estado de salud del mandatario.
- Este amplio porcentaje de carácter negativo consistió en menciones que afirmaban, sin prueba alguna, que el presidente venezolano ya había fallecido y que la toma de posesión había sido aplazada como una estrategia de mantener la dictadura en el país, ante lo cual, se exigía que la Asamblea Nacional Constituyente convocara lo antes posible a elecciones.
- Por otro lado, el 39% del volumen total de las menciones para este tema correspondieron a un sentimiento positivo, donde fueron evidentes las diversas manifestaciones de buenos deseos al presidente venezolano inclusive mediante oraciones y mensajes de apoyo.



Positivo

Negativo

Procedimientos constitucionales sobre la posesión de Chávez:



Positivo

Negativo

- Este fue el tema que generó mayor número de menciones, en donde un gran porcentaje (73%), correspondió a comentarios negativos.
- Principalmente, los desacuerdos se produjeron debido al pronunciamiento del Tribunal Supremo de Justicia, según el cual, la ausencia del presidente Chávez en el acto de posesión previsto para el pasado 10 de enero estaba permitida, argumentando que el mandatario fue “reelecto”, por lo que su inasistencia no podía ser considerada como una falta absoluta que lo inhabilitara para ejercer el cargo.
- Por su parte, los opositores a la figura chavista expresaron su rechazo a estas declaraciones, acusando violación a la constitución y acomodo según lo conveniente para evitar que se convocaran nuevas elecciones.



ASÍ SE VIVE EN REDES SOCIALES LA POSESIÓN Y ESTADO DE SALUD DEL PRESIDENTE HUGO CHÁVEZ

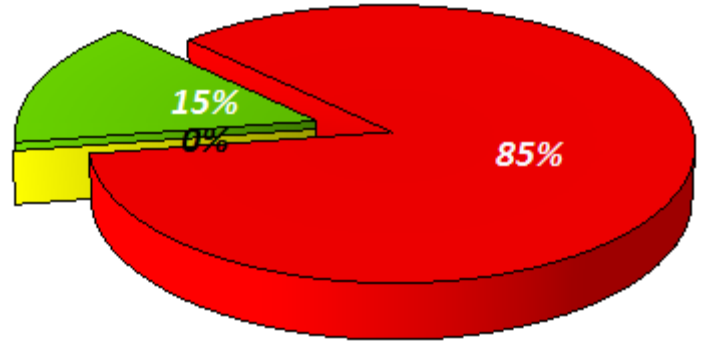


• Los pronósticos de la ciudadanía sobre el futuro de Venezuela luego del mandato de Hugo Chávez son en su mayoría negativos, ya que un 85% de las menciones, afirman con pesimismo, que el posible sucesor del mandatario, que sería el actual vicepresidente Nicolás Maduro, no sería capaz de seguir la misma política que ha implementado el líder de izquierda, ni de continuar la llamada “Revolución Bolivariana”.

• El 15% restante del volumen total de las menciones para este tema corresponden a un sentimiento positivo, en el cual, la ciudadanía, principalmente de países vecinos a Venezuela, afirma la necesidad de un cambio de sistema de gobierno, y ve la oportunidad de renovación mediante la celebración de elecciones, que pudieran declarar triunfador al mayor opositor de Chávez, Enrique Capriles y así comenzar una nueva era en el país suramericano.

• Entre el amplio porcentaje de menciones, se comienza a generar especulación sobre un posible Auto-Golpe de Estado generado por simpatizantes chavistas, para continuar en el poder sin que éste estuviera presente.

Qué vendría después de Chávez?:



Positivo

Negativo

CONCLUSIÓN

• El Estado de Salud del Presidente de Venezuela Hugo Chávez, generó la congregación de múltiples líderes regionales y ciudadanos, quienes manifestaron su apoyo y deseos de recuperación mediante diversos canales, entre los cuales se destacaron las Redes Sociales.

• La situación política del país es mucho menos unificada, y por el contrario, se han generado serios desencuentros, entre quienes defienden la continuidad del mandatario sin importar su ausencia y entre quienes exigen respeto por los procedimientos constitucionales, según los cuales, se haría necesario un cambio presidencial.

• El futuro político de Venezuela es incierto debido a la alta concentración de poder que ha tenido en los últimos veinte años, personalizada en una única figura que ha sido Hugo Chávez. Esto denota ausencia de las instituciones democráticas y presencia más nominal que real de intentos de separación de las ramas de poder.

FICHA TÉCNICA	
NÚMERO DE MENCIONES EXTRAÍDAS	1000
NÚMERO DE MENCIONES ANALIZADAS	508
HERRAMIENTAS DE MONITOREO	Para este estudio se utilizaron herramientas especializadas en rastreo de información de redes sociales.
HERRAMIENTAS PROPIAS	Herramientas propias de proceso y análisis: SMMS & SYCIP SISGECOM
UNIVERSO	Menciones de Blogs, Foros, Microblog, Prensa y Medios, Videos, Fotos Redes Sociales y Wiki.
RANGO DE ESTUDIO	Enero 10, 11 y 12 de 2013.
NOTA	El 100% de las menciones fueron clasificadas y analizadas manualmente por politólogos expertos, con énfasis en redes sociales.



SISGECOM, es una compañía de comunicaciones especializada en servicio de gestión y análisis de medios sociales.

Para mayor información comuníquese al 643 31 37 o visítenos en www.sisgecom.com.co

También nos puede encontrar en Twitter: **@Sisgecom_pmi**



